

УДК 377.8

Э. Р. Саитбаева

В. Г. Зорина

Л. А. Белова

Управленческие аспекты внедрения внутрифирменного мониторинга качества образования в дошкольном образовательном учреждении

В статье описан опыт проектирования системы мониторинга качества образования в МБДОУ № 171 г. Оренбурга в рамках реализации ФЦПРО «Модернизация муниципальных систем дошкольного образования». В основу проектирования положены требования международных стандартов на системы менеджмента качества организаций (ИСО 9000:2008), принципы менеджмента качества; процессный подход. Проведенные исследования достижения детьми планируемых результатов освоения основной общеобразовательной программы дошкольного образования доказали эффективность деятельности ДОУ в области обеспечения качества образования.

Ключевые слова: качество, менеджмент качества, качество образования, мониторинг качества образования, процессный подход.

Социальные, политические и экономические изменения, происходящие в России, выдвигают ряд проблем, связанных с подготовкой образованной, развитой, социально активной личности, способной стать движущей силой развития общества. Существующая система образования перестала удовлетворять требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина. Это обуславливает переход к новой модели образования, обеспечивающей повышение доступности качественного образования, облик которой дан в Государственной программе «Образование и развитие инновационной экономики: внедрение современной модели образования в 2009—2012 годы» [1].

В этой модели значимое место отводится системе дошкольного образования, которое должно не только обеспечивать равные стартовые условия для подготовки детей к освоению общеобразовательных программ, но и стать социальным институтом, чутким к интересам семей.

Системные и всеохватывающие изменения в дошкольном образовании включают:

- создание вариативного содержания дошкольного образования, гибкость образовательных программ в зависимости от различных потребностей семей;
- использование эффективных технологий развития воображения, грамотности и других базовых способностей детей;
- модернизацию системы оценки результатов образования;
- обновление структуры образования (повышение внимания к системе раннего развития детей; всеобщий и массовый характер предшкольного этапа образования);
- информатизацию образования;
- обновление управления образованием;
- развитие государственно-частного партнерства в предоставлении услуг дошкольного образования и др.

Эти и другие изменения призваны обеспечить доступность и *качество дошкольного образования*, под которым сегодня понимают степень соответствия реальных образовательных результатов нормативным требованиям государства, социальным запросам общества и личностным ожиданиям граждан [2].

© Саитбаева Э. Р., Зорина В. Г., Белова Л. А., 2013

Одним из решающих условий обеспечения качества дошкольного образования и, соответственно, одним из факторов успешности его модернизации является внутрифирменный мониторинг качества образования.

Создание внутренних систем обеспечения и контроля качества является на сегодняшний день признанным на международном уровне механизмом обеспечения качества продукции или услуг. А принцип всеобщего менеджмента качества, требующий основываться на информации при принятии управленческих решений, повсеместно используется высшим руководством для совершенствования деятельности организаций.

В России вступивший в силу 01.01.11 г. Федеральный закон от 08.11.10 г. № 293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования» расширил сферу компетенции и ответственности образовательных учреждений, определенную статьей 32 Закона РФ «Об образовании», и возложил на образовательное учреждение решение таких задач, как обеспечение функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования, а также создание и ведение официального сайта образовательного учреждения в сети Интернет [3]. Таким образом, создание и обеспечение функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования законодательно закреплено как обязанность образовательного учреждения, а не только как его право. В связи с этим актуальным становится вопрос о том, насколько качественно образовательное учреждение осуществляет эту функцию.

Под *мониторингом* понимают постоянное слежение, надзор, содержание под наблюдением, а также измерение или испытание через определенные интервалы времени с целью регулирования и управления [4].

Внутренний мониторинг иногда рассматривают в качестве «правопреемника» внутрифирменного контроля, но они не тождественны друг другу. Среди основных процедур управления качеством образования (проектирование качества образования, внутрифирменный контроль качества образования, анализ качества образования, подготовка и принятие управленческих решений) контроль занимает определенное место.

Так, целью *проектирования качества образования* является определение целей образовательного учреждения на основе изучения субъектов внешней среды и определения запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг. Реализуется эта процедура посредством маркетинговых технологий.

Процедура *контроля качества образования* предусматривает получение информации о реальном состоянии условий, процессов, результатов реализации образовательных программ и реализуется с помощью мониторинговых технологий, а также технологий статистического учета и контроля.

Процедура *анализа качества образования* нацелена на выявление проблем и их причин путем сравнения нормативной информации («как должно быть») с информацией о реальном положении дел («как есть»). Стратегический анализ реализуется с помощью широкого спектра технологий (PEST-анализ; SWOT-анализ; проблемно ориентированный анализ; сравнительный анализ и др.).

Наконец, принимаемые *управленческие решения* имеют целью устранение проблем и их причин. Международные стандарты на системы менеджмента качества организаций ИСО серии 9000 версии 2008 г. рекомендуют высшему руководству использовать для этого методы коррекции (для устранения проблем); корректирующие действия (для устранения причин проблем); предупреждающие действия (для устранения причин потенциальных проблем) [5].

Таким образом, *внутренний мониторинг качества образования* рассматривается нами как вид информационного обеспечения управления образовательным учреждением, позволяющий судить о состоянии объекта управления в любой момент времени, связывающий все процедуры управления и обеспечивающий его эффективность.

Однако этот технологический процесс должен совершенствоваться в соответствии с процессным подходом.

Процессный подход составляет важнейшую особенность международных стандартов на системы менеджмента качества организаций (ИСО 9000:2008) и используется для улучшения деятельности организаций наряду с другими принципами менеджмента качества.

Применение процессного подхода к управлению качеством образования требует рассматривать образовательное учреждение не как набор структурных подразделений и исполнителей, а как совокупность взаимосвязанных процессов, функционирующих с целью достижения результата.

Дошкольное образовательное учреждение (ДОУ) реализует:

- *основные процессы* (разработка и реализация основных и дополнительных образовательных программ; воспитательная работа с детьми дошкольного возраста; предоставление платных образовательных услуг и др.);

- *обеспечивающие* процессы (управление персоналом; управление образовательной средой; управление инфраструктурой; информационное обслуживание воспитанников и работников ДОУ; управление производственной средой; управление закупками; обеспечение безопасности жизнедеятельности; социальная поддержка обучающихся и работников и др.);

- *руководящие, или управляющие, процессы* (определение стратегии, политики и целей деятельности ДОУ; планирование деятельности ДОУ; распределение ответственности и полномочий; анализ деятельности ДОУ со стороны руководства; информирование учредителя и общественности о деятельности ДОУ и т.д.).

Среди управляющих процессов особое значение отводится *процессам менеджмента качества*, в том числе процессам построения системы измерений и мониторинга; внутренним аудитам; процессам улучшения, корректировки и предупреждения.

Принципиально важным моментом в процессном подходе является объективная зависимость результата на выходе от состояния входа при обязательном наличии управляемых характеристик процесса.

Эти и другие положения были учтены нами при проектировании системы мониторинга качества образования в МБДОУ № 171 г. Оренбурга в рамках реализации ФЦПРО «Модернизация муниципальных систем дошкольного образования».

Основные *цели внутрифирменного мониторинга качества образования* мы видим в следующем:

- выявление степени соответствия результатов деятельности ДОУ федеральным государственным требованиям [6];

- формирование единой системы диагностики, обеспечивающей выявление факторов, влияющих на качество образования в ДОУ;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в дошкольном учреждении;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию качества образования;

- прогнозирование тенденций развития образовательной системы дошкольного учреждения.

Задачами системы мониторинга качества образования в ДОУ являются:

- осуществление систематического сбора информации о состоянии всех процессов ДОУ;

- осуществление статистической и аналитико-синтетической обработки данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям в установленном порядке;

- хранение первичных данных и документов, содержащих результаты их обработки, в течение установленного срока, обеспечение доступности данных.

В основу создаваемой нами системы мониторинга качества образования положены следующие *принципы*:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития воспитанников при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, их интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности оценки, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности;

- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

Раскроем *задачи ДОУ по созданию и внедрению системы внутрифирменного мониторинга качества образования*.

Начинать эту работу, на наш взгляд, следует с изучения Федеральных государственных требований (ФГТ) к системе мониторинга достижения детьми планируемых результатов освоения основной общеобразовательной программы дошкольного образования (ООП ДО). Это позволяет дать ответ на вопрос: насколько свободны ДОУ в проектировании систем внутрифирменного мониторинга достижения детьми планируемых результатов освоения ООП ДО? Мы сделали вывод о том, что ФГТ — это «рамочная конструкция», указывающая, что нужно делать, но не определяющая, как делать. В соответствии с этим ДОУ свободны в выборе форм, методов, периодичности мониторинга при соблюдении определенных требований (формы должны быть наиболее эффективными и наименее затратными по времени; методы — обеспечивающими объективность и точность получаемых данных о сформированности интегративных качеств дошкольников на основе сочетания низко- и высокоформализованных методик; периодичность проведения мониторинговых исследований не должна приводить к переутомлению воспитанников и нарушению хода образовательного процесса и т.д.).

Обилие информационно-методического обеспечения психолого-педагогического мониторинга, предлагаемого разными авторами и издательствами, поставило перед нами

вопрос о выборе подходящей модели мониторинга достижения детьми планируемых результатов освоения ООП ДО. Ответить на этот вопрос нам помогли предварительно выработанные нами *критерии оценки систем мониторинга*, в соответствии с которыми подходящая система мониторинга должна обладать следующими особенностями:

- комплексный характер, позволяющий оценить как итоговый результат освоения ООП ДО, так и промежуточные результаты на протяжении всего периода освоения программы от 3 до 7 лет;
- низкая затратность процедуры по времени (диагностическое обследование проводится с каждым ребенком один-два раза в год);
- сочетание низкоформализованных (наблюдение, анализ детских работ, диагностические задания) и высокоформализованных (тестирование, диагностические пробы) методов критериально ориентированного характера;
- наличие наглядного материала для обследования;
- уровневый характер представления результатов, дающий объективную информацию для менеджера об эффективности взаимодействия педагога и ребенка в рамках образовательного процесса детского сада;
- использование удобных способов визуализации итоговых результатов (графики, содержащие профили развития интегративных качеств);
- наличие приложения на электронном носителе.

Следующим шагом для нас стала разработка Концепции (как совокупности ведущих идей и принципов) и нормативно-правового обеспечения внедрения внутрифирменного мониторинга качества образования (Положения о мониторинге и других локальных актов).

В Положении о мониторинге нами были определены и сформулированы цель и задачи мониторинга в соответствии с ФГТ, основной общеобразовательной программой, приоритетным направлением деятельности ДООУ; раскрыты *этапы оценки качества образования в ДООУ*:

1. Подготовительный этап (определение объектов мониторинга; уточнение системы критериев, показателей, индикаторов качества образования; отбор способов проверки показателей; выбор методик расчета значений показателей; определение сроков и форм сбора первичной информации и т.д.).
2. Сбор и обработка данных (сбор первичной информации; обработка данных, определение значений по каждому показателю и др.).
3. Интерпретация результатов, предполагающая анализ состояния системы образования в ДООУ с выявлением проблем и их причин.
4. Принятие управленческих решений по повышению качества образования.

Особое значение при внедрении системы мониторинга качества образования имеет взаимодействие персонала, поэтому в Положении о мониторинге определена *организационно-функциональная структура* реализации мониторинга качества образования, в которой закреплены следующие сферы компетенций:

1. Администрация ДООУ:
 - формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы мониторинга качества образования в ДООУ, утверждает приказом заведующего и контролирует их исполнение;
 - разрабатывает мероприятия, направленные на совершенствование системы мониторинга качества образования в ДООУ;
 - создает условия для подготовки педагогов дошкольного учреждения и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает проведение в ДООУ мониторинговых, социологических и статистических исследований;
- организует сбор, обработку, хранение информации; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения; принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования; представляет информацию о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования.

2. Совет образовательного учреждения:

- участвует в определении стратегических направлений развития ДООУ;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении дошкольным учреждением;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения; в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения;
- содействует проведению подготовки работников дошкольного учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формирует предложения по совершенствованию мониторинговых исследований.

3. Педагогический совет дошкольного учреждения:

- иницирует организацию конкурсов педагогического мастерства;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ДООУ;
- участвует в экспертизе образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса, в оценке качества и результативности труда работников ДООУ;
- заслушивает отчеты педагогических работников по вопросам образования и воспитания дошкольников.

4. Психолого-медико-педагогический консилиум:

- проводит раннюю диагностику отклонений в развитии детей дошкольного возраста;
- организует проведение комплексного изучения личности ребенка с использованием диагностических методик психологического, педагогического, клинического обследования;
- отслеживает динамику развития детей;
- координирует действия субъектов образовательно-воспитательного процесса в выработке совместной стратегии помощи проблемному ребенку;
- разрабатывает программы индивидуального развития детей.

В МБДОУ № 171 была разработана программа подготовки персонала к реализации внутрифирменного мониторинга качества образования, включающая персонифицированное повышение квалификации педагогических и руководящих кадров в ИПКиППРО ОГПУ [7]; семинары профессора кафедры управления образованием ИПКиППРО ОГПУ Э. Р. Сайтбаевой; внутрифирменную учебу (консультации, семинары, педсоветы, просмотры и обсуждение открытых диагностико-развивающих занятий и другие формы методической работы). Результаты диагностики профессиональной компетентности персонала в соответствии с обновленной системой оценки [8] показали повышение профессиональной готовности педагогических и руководящих кадров ДООУ к внедрению внутрифирменной системы мониторинга качества дошкольного образования.

Среди разных объектов мониторинга качества образования в ДООУ (качество образовательных программ; качество образовательной среды; профессионализм педагогических кадров; образовательные достижения воспитанников; качество образовательного процесса и т.д.) особое внимание мы уделяем мониторингу достижения детьми планируемых результатов освоения основной общеобразовательной программы дошкольного образования. Опыт организации и проведения процедуры мониторинга образовательных достижений детей, а также итоговые оценки сформированности интегративных качеств дошкольников представлены на сайте ДООУ [9]. Проведенные исследования достижения детьми планируемых результатов освоения ООП ДО доказывают эффективность деятельности ДООУ в области обеспечения качества образования.

Диссеминация опыта дошкольного образовательного учреждения по проектированию системы мониторинга в условиях модернизации дошкольного образования осуществляется также на базовой (опорной) площадке МБДОУ № 171 г. Оренбурга. В ходе стажерских практик дошкольные работники региональной системы образования осваивают умения проектировать системы мониторинговых исследований по широкому спектру проблем, связанных с развитием современного дошкольного образования.

Список использованной литературы

1. Государственная программа «Образование и развитие инновационной экономики: внедрение современной модели образования в 2009—2012 гг.» : проект [Электронный ресурс]. URL: <http://www.spospb.ru/docs/govproject.ppt>
2. Кузьмин С. В. Программный подход в управлении качеством дошкольного образования (опыт разработки, реализации и экспертизы образовательной программы ДООУ). М. : Обруч, 2010. 128 с.
3. Федеральный закон от 08 ноября 2010 года № 293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования» (вступил в силу с 1 января 2011 года) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2010/11/10/optimisatia-dok.html>
4. Мониторинг в современном детском саду : метод. пособие / под ред. Н. В. Микляевой. М. : ТЦ «Сфера», 2008. 64 с.
5. ГОСТ Р ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества: Основные положения и словарь (взамен ГОСТ Р ИСО 9000-2001): введ. 2008-12-18. М. : Стандартинформ, 2009. 30 с.
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 ноября 2009 г. № 655 «Об утверждении и введении в действие федеральных государственных требований к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/197482/>
7. Персонифицированная модель повышения квалификации работников образования в современных социально-экономических условиях : коллективная монография / под ред. Н. К. Зотовой. М. : ФЛИНТА : Наука, 2012. 342 с.
8. Сайтбаева Э. Р. Обновление системы оценки в условиях персонифицированной модели повышения квалификации педагогических кадров [Электронный ресурс] // Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters) : электронный научный журнал. Январь 2013. ART 1951. URL: <http://emissia.org/offline/2013/1951.htm>
9. Опыт организации и проведения процедуры мониторинга достижения детьми планируемых результатов в вариативной модели дошкольного образования в условиях системных изменений (МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 171» г. Оренбург) [Электронный ресурс]. URL: <http://orenburg.detsad-56.ru/mbdou-171/about/project.php>

Поступила в редакцию 10.09.2013 г.

Сайтбаева Эльвира Равильевна, доктор педагогических наук, профессор
Оренбургский государственный педагогический университет
460014, Российская Федерация, г. Оренбург, ул. Советская, 19
E-mail: esaitbaeva@mail.ru

Зорина Валентина Григорьевна, заведующий
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 171»
460050, Российская Федерация, г. Оренбург, ул. Ноябрьская, 50
E-mail: sad171_orenburg@mail.ru

Белова Любовь Александровна, заместитель заведующего
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 171»
460050, Российская Федерация, г. Оренбург, ул. Ноябрьская, 50
E-mail: sad171_orenburg@mail.ru

UDC377.8

E. R. Saitbaeva

V. G. Zorina

L. A. Belova

Administrative aspects of implementing education quality monitoring inside pre-school educational institutions

The article describes the experience of designing a system for education quality monitoring in pre-school educational institution 171 of Orenburg in the framework of the federal specific project “Modernization of municipal pre-school education”. The design is based on the international standards for quality management system (ISO9000:2008), on the principles of quality management; and on the process approach. The studies on children reaching proficiency in basic educational program of pre-school education have proven the effectiveness of a pre-school educational institution in the field of quality assurance.

Key words: quality, management quality, education quality, education quality monitoring; process approach.

Saitbaeva Elvira Ravilyevna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
Orenburg State Pedagogical University
460014, Russian Federation, Orenburg, ul. Sovetskaya, 19
E-mail: esaitbaeva@mail.ru

Zorina Valentina Grigoryevna, Director
Kindergarten of a combined type number 171
460050, Russian Federation, Orenburg, ul. The November, 50
E-mail: sad171_orenburg@mail.ru

Belova Lyubov Aleksandrovna, Deputy Director
Kindergarten of a combined type number 171
460050, Russian Federation, Orenburg, ul. The November, 50
E-mail: sad171_orenburg@mail.ru