

УДК 372.881.161.1

Г. Х. Агапова

Г. М. Кулаева

**Обучение студентов технического колледжа профессиональной речи на основе использования технологии деловой игры**

В статье разрабатываются методические пути обучения студентов-автомехаников профессиональной речи на основе внедрения одной из форм интерактивных технологий — деловой игры. Применение деловой игры в сочетании с диалоговой технологией, видеотехнологиями и групповыми формами на занятиях по русскому языку в техническом колледже способствует созданию профессиональных ситуаций общения, поиску решений профессиональных и речевых задач, активизации познавательной и коммуникативной деятельности студентов-автомехаников, профессионально значимому наполнению создаваемых ими высказываний.

**Ключевые слова:** профессионально ориентированное обучение, профессиональная речь, технический колледж, стилистика русского языка, технология деловой игры.

Проблема подготовки квалифицированных специалистов для сферы автомобильного транспорта приобретает все большую значимость в условиях ускоренного развития автомобильной сферы и роста пользовательского спроса в легковом и грузовом автомобильном транспорте.

Целью статьи является демонстрация методики обучения студентов-автомехаников профессионально-деловой речи на основе использования технологии деловой игры. Предложенная методика работы реализуется в контексте создания концепции профессионально ориентированного обучения стилистике русского языка в колледжах технического профиля на примере специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» [1, 2, 3].

Как показывает наш опыт работы, простая трансляция суммы знаний по русскому языку в среднем специальном учебном заведении является малоэффективной, и только осознанность студентом значимости речевого и коммуникативного материала выступает мотивационным фактором в овладении студентами предметом *русский язык*. В практике его преподавания заметно стремление предметников связывать профессиональную сферу общения, темы, профессиональные ситуации общения с характерными для них формами речи и языковым материалом. Подход, опирающийся на коммуникативные потребности и особенности предстоящей профессиональной деятельности студентов-механиков, определяет содержание и организацию обучения, отбор и описание языкового материала.

Однако, несмотря на усиливающийся интерес практиков к проблеме изучения русского языка с ориентацией на профессию, следует сказать, что учебники для среднего профессионального образования [4, 5, 7, 9, 10, 12] остаются универсальными для всех специальностей среднего звена, а следовательно, содержание и дидактический материал не дифференцируются по профилям [1, с. 159]. Исходя из этого мы можем утверждать, что исследуемая нами проблема актуальна, поэтому разрабатываемая нами методика целесообразна для внедрения в образовательный процесс с целью повышения качества подготовки в среднем профессиональном образовании [11].

При изучении функциональных стилей русского языка на занятиях по русскому языку мы придаем особое значение формированию представлений об официально-деловом

© Агапова Г. Х., Кулаева Г. М., 2016

стиле речи и жанрах профессионально-деловой речи. Успешность переговоров или ведения деловых диалогов напрямую зависит от уровня сформированности коммуникативной и стилистической компетентности специалиста, умений грамотно и аргументированно излагать свои мысли в деловой и производственной сферах.

Одним из эффективных способов обучения, широко используемых в формировании коммуникативных и профессиональных умений обучаемых, являются интерактивные технологии, моделирующие реальную профессиональную деятельность [8]. Учебная (дидактическая) игра, характер которой определяется целеполаганием и конкретными ожидаемыми результатами, — дидактическое средство, способствующее развитию теоретического и практического мышления будущего автомеханика. В своей практике мы используем деловую игру, позволяющую студенту освоить профессиональные компетенции в условиях имитации профессиональной деятельности. Деловую игру рассматриваем как обучение через деятельность, направленную на активизацию профессиональных знаний, на повышение познавательной мотивации в овладении навыками деловой речи при изучении общеобразовательных предметов.

Основным механизмом в профессиональном образовании, обеспечивающим качество подготовки будущего специалиста, становится компетентностный подход, способствующий формированию общекультурных и профессиональных компетенций выпускника [6, 11]. При разработке занятий по русскому языку мы ориентировались на возможности технологии деловой игры в достижении профессиональных компетенций, формируемых в рамках требований ФГОС СПО по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта [6, 13]. К числу этих компетенций мы отнесли: ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий; ПК 3.3. Разрабатывать технологическую документацию [13].

Деловую игру «Отбор кандидатов на станцию технического обслуживания» мы проводим в группе студентов-автомехаников второго года обучения. На втором курсе уже изучаются профильные дисциплины, следовательно, у студентов формируются более конкретные представления о специфике работы автомехаников.

**Дидактическая цель игры:** сформировать у студентов представление о диалогической профессионально-деловой речи и умения использовать ее средства в профессиональных ситуациях.

Опишем методику проведения деловой игры.

**Содержание игры.** Начальник технического центра станции технического обслуживания проводит собеседование с целью отбора кандидатур на вакантные места автомехаников по следующим квалификациям: моторист, автоэлектрик, маляр, вулканизаторщик, автожестянщик, механик-диагност.

**Организация игры.** Четверо студентов из группы выбираются по жеребьевке в качестве членов жюри, остальная часть группы делится на три микрогруппы по 7 человек. В игре каждому студенту отводится своя роль, поэтому внутри микрогруппы участники самостоятельно распределяют роли, в соответствии с которыми конкретизируется задача игрока: начальнику центра необходимо провести собеседование в виде интервью и на основе этого принять решение о приеме на работу или отказе, а студентам-автомеханикам — резюмировать себя по своей квалификации. Всем микрогруппам необходимо продемонстрировать беседу работодателя с претендентами на должность. На подготовку задания отводится 15 минут.

Планируемым результатом игры является овладение студентами умением проводить имитационное собеседование и участвовать в нем.

Представим пример собеседования претендента на должность механика-диагноста с начальником технического центра, разыгранного студентами:

— Какое у Вас образование?

— Среднее специальное, окончил Оренбургский автотранспортный колледж.

— На управление автомобилями каких категорий имеете права?

— В, С.

— У Вас имеется опыт работы по специальности?

— Нет, я месяц назад получил диплом, не успел трудоустроиться. Работал только во время производственной и преддипломной практики, а так с отцом производим ремонт по мере необходимости собственной машины.

— Какой марки Ваш автомобиль?

— Suzuki.

— Значит, представление об устройстве иностранных автомобилей тоже имеете! Это хорошо! Наша СТО осуществляет сервис как иностранных, так и отечественных автомобилей. Вы же изучали в колледже ремонт ABS и SRS?

— Да, еще систему управления пробуксовкой колес и многорежимной трансмиссии.

— Скажите, осуществляли ли Вы когда-нибудь на практике диагностику технического состояния автомобиля, работали со специальным компьютерным оборудованием?

— Теоретически изучали на занятиях, на практике — в автолаборатории, но полностью самостоятельно весь процесс не производил, только под наблюдением преподавателя. Но представление в целом о компьютерной диагностике имею.

— В процессе работы придется обращаться к справочной литературе, она может быть на английском языке, работать с технической документацией. Какой иностранный язык вы изучали?

— Изучал английский, со второго курса технический английский по своей специальности, работать с документацией, в том числе и технической, обучали в колледже.

— Хорошо! Должен предупредить сразу, что у нас приходится выполнять не только свои узкие функции, но и работу специалистов других квалификаций. В Вашем случае это обязанности автослесаря, автоэлектрика или моториста. Мы принимаем Вас на работу на три месяца с испытательным сроком. Если Вы будете справляться с возложенными функциями, то мы предложим Вам остаться на постоянном месте работы. На первых порах Вы будете работать с наставником. Если Вы согласны с условиями приема на работу, то можете пройти в отдел кадров для оформления документов.

— Спасибо! Конечно, я согласен. А когда мне приступить к своим обязанностям?

— С завтрашнего дня!

— До свидания!

Жюри оценивает, во-первых, как студент-руководитель провел собеседование, выявлял квалификационные знания и умения претендента, какое принял решение в отношении претендента, какой уровень владения навыками делового общения показал, и, во-вторых, как каждый студент-кандидат смог в процессе интервьюирования ответить на вопросы, представить себя как достойного претендента на вакантное место и продемонстрировать умение вести диалог на профессиональную тему.

Работа жюри и участников диалога обсуждается, корректируется и оценивается преподавателем.

Методически ценным в процессе осуществления деловой игры, по нашему мнению, становится развитие умений студентов работать в команде, распределять роли, разрабатывать диалоги и отвечать за совместную деятельность.

Учебно-производственные мастерские и лаборатории являются благоприятной базой для внедрения практико-ориентированных и интерактивных методов. В своей практике мы проводим бинарные занятия. Представим пример такого занятия по дисциплинам «Русский язык» и «Устройство автомобилей», разработанного нами совместно с преподавателем ГАПОУ СПО «ОАТК» г. Оренбурга В. В. Афанасьевым.

Совместное занятие с преподавателем профильной дисциплины было проведено на этапе обобщения и систематизации знаний по теме «Введение. Язык и речь. Функциональные стили речи» по русскому языку и лабораторной работы № 11 по теме «Общее устройство трансмиссии автомобилей» по МДК 01.02.

Дидактическая цель: овладение студентами жанрами профессионально-деловой устной и письменной речи в условиях имитации профессиональной деятельности автомеханика.

Оборудование: плакаты, механизмы, агрегаты в разрезе, видеоматериалы, учебники.

Планируемый результат: студенты овладевают навыками профессионально-деловой речи в устной и письменной формах.

Лабораторная работа по МДК 01.02 предусматривает самостоятельное выполнение студентами заданий по плану:

Задание № 1:

1. Изучить устройство трансмиссии автомобиля КамАЗ.
2. Изучить устройство трансмиссии автомобиля ЗиЛ.
3. Изучить устройство трансмиссии автомобиля ВАЗ.

Представим деловую игру, проведенную после этапа самостоятельного выполнения студентами задания № 1.

Деловая игра «**Экскурсия в автомобильный цех**».

1. **Экскурсия в автомобильном цехе** (деятельность преподавателя русского языка).

Совершается виртуальная экскурсия студентов в автомобильный цех (используем снятый в реальных условиях видеоматериал по теме «Трансмиссия ВАЗа»). Во время экскурсии студентам предоставляется возможность задать вопросы специалисту по теме. Ответы специалиста оформляются в виде письменного отчета (часть задания № 2).

2. **Распределение ролей** (деятельность преподавателя русского языка): после виртуальной экскурсии в группе выбираем экспертов, остальную часть студентов делим на равные микрогруппы, внутри каждой выбирается специалист цеха, остальные — студенты-автомеханики 2 курса.

Деловая игра продолжается у представленных в автомастерской агрегатов, составляющих трансмиссию ВАЗа: сцепление, коробка передач, карданная передача, главная передача, устанавливаемая в картере ведущего моста, дифференциал, полуоси.

3. **Организация виртуальной экскурсии** посредством использования видеоматериала (деятельность преподавателя специальной дисциплины).

4. **Обсуждение ситуации в группах** (5—6 минут на подготовку диалога).

5. **Игровой процесс**: каждая из групп инсценирует беседу со специалистом в цехе.

6. **Обсуждение ответов** специалистов с точки зрения их технической правильности проводится после проигрывания деловой беседы всеми группами (деятельность преподавателя специальной дисциплины). В процессе анализа выявленных ошибок преподаватель активизирует работу студентов с помощью наводящих вопросов. Таким образом, данный этап деловой игры интенсифицирует когнитивный процесс у студентов.

Задание № 2:

Оформить отчет в тетради по форме:

1. Назначение трансмиссии.

2. Устройство трансмиссии автомобилей ВАЗ, ЗиЛ, КамАЗ.

3. Работа трансмиссии автомобилей КамАЗ, ЗиЛ, ВАЗ.

Второе задание является логическим продолжением работы по овладению жанрами деловой речи.

7. **Оформление ответов специалиста в виде отчета** (используются данные виде-экскурсии, ответы во время беседы у агрегатов, результаты самостоятельной работы с учебным материалом).

8. **Подведение итогов. Анализ деятельности групп.** Эксперты-студенты совместно с преподавателем специальной дисциплины оценивают соответствие вопросов заданной теме, их значимость при технической характеристике изучаемого агрегата, а также ответы специалистов с точки зрения правильности и стилистического единства речевого оформления. Преподаватель русского языка оценивает устную форму деловой коммуникации студентов-автомехаников с точки зрения соответствия высказываний языковым особенностям делового стиля и оформление отчета в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному жанру официально-делового стиля.

Использование такой интерактивной технологии, как деловая игра, позволяет имитировать ситуации профессионального общения и речевого поведения в студенческой аудитории, сделать процесс обучения активным, деятельным и практико-ориентированным. Установление междисциплинарной координации предмета *русский язык* и специальных дисциплин ценностно ориентирует процесс овладения стилистическими и жанровыми особенностями профессионально-деловой речи на всех ступенях подготовки будущих автомехаников в техническом колледже.

#### Список использованной литературы

1. Агапова Г. Х., Кулаева Г. М. Профессионально ориентированное обучение стилистике русского языка студентов колледжа технического профиля [Электронный ресурс] // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета: Электронный научный журнал. 2014. № 1 (9). С. 157—165. URL: [http://vestospu.ru/archive/2014/articles/25\\_9\\_2014.pdf](http://vestospu.ru/archive/2014/articles/25_9_2014.pdf).
2. Агапова Г. Х. Методические пути обучения стилистике русского языка в колледже технического профиля // Среднее профессиональное образование. 2015. № 5. С. 12—13.
3. Агапова Г. Х., Кулаева Г. М. Функционально-коммуникативный аспект стилистики русского языка в процессе обучения иностранных учащихся в техническом колледже // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2015. № 16. С. 25—32.
4. Антонова Е. С., Воителива Т. М. Русский язык и культура речи : учебник для студентов средних профессиональных учебных заведений. М. : Академия, 2008. 320 с.
5. Власенков А. И., Потемкина Т. В. Русский язык : учебник для ссузов. М. : Дрофа, 2007. 272 с.
6. Копылов С. Н. Формирование структурных составляющих профессиональных компетенций будущих техников при изучении общепрофессиональных дисциплин в колледже : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2012. 27 с.
7. Коренькова Е. В., Пушкарева Н. В. Русский язык и культура речи : учебное пособие. М. : Проспект, 2013. 384 с.
8. Кулаева Г. М., Важина Е. Н. Формирование у студентов-филологов профессионально-методических умений на основе использования интерактивных технологий [Электронный ресурс] // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. Электронный научный журнал. 2015. № 1 (13). С. 167—177. URL: [http://vestospu.ru/archive/2015/articles/20\\_13\\_2015.pdf](http://vestospu.ru/archive/2015/articles/20_13_2015.pdf).
9. Лекант П. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие для ссузов. М. : Дрофа, 2007. 224 с.
10. Русский язык : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / Н. А. Герасименко, А. В. Канафьева, В. В. Леденева ; под ред. Н. А. Герасименко. 14-е изд., стер. М. : Издат. центр «Академия», 2014. 496 с.
11. Сальдаева О. В. Повышение качества профессионального образования как результат реализации стандартов нового поколения // Среднее профессиональное образование. 2012. № 7. С. 30—33.

12. Сурикова Т. И., Клушина Н. И., Анненкова И. В. Русский язык и культура речи : учебник для бакалавров. М. : Юрайт, 2015. 240 с.

13. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта: Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 г. № 383 // Справочная правовая система Гарант. URL: <http://www.consultant.ru>.

Поступила в редакцию 02.05.2016 г.

*Агапова Гаделия Хаснуловна*, старший преподаватель, аспирант  
Оренбургский государственный медицинский университет  
Российская Федерация, 460000, г. Оренбург, ул. Советская, 6  
E-mail: [gadelija@mail.ru](mailto:gadelija@mail.ru)

*Кулаева Галина Михайловна*, доктор педагогических наук, доцент  
Оренбургский государственный педагогический университет  
Российская Федерация, 460014, г. Оренбург, ул. Советская, 19  
E-mail: [galina-kulaeva@yandex.ru](mailto:galina-kulaeva@yandex.ru)

UDC 372.881.161.1

**G. Kh. Agapova**

**G. M. Kulaeva**

### **Teaching professional speech to students of technical college through business simulation technology**

The article develops methods of teaching professional language to students-motor mechanics through the interactive technology of business simulation. The use of business simulations combined with interactive technology, video technology and group activity at Russian language lessons in a technical college contributes to the creation of situations of professional communication, finding solutions to occupational and speech tasks, enhancing the cognitive and communicative activity of future mechanical engineers, and helps these students to create professional and meaningful statements.

**Key words:** professionally oriented training, professional language, technical college, Russian stylistics, business simulation technology.

*Agapova Gadeliya Khasnulovna*, Senior lecturer, Postgraduate student  
Orenburg State Medical University  
Russian Federation, 460000, Orenburg, ul. Sovetskaya, 6  
E-mail: [gadelija@mail.ru](mailto:gadelija@mail.ru)

*Kulaeva Galina Mikhailovna*, Doctor of Pedagogic Sciences, Associate Professor  
Orenburg State Pedagogical University  
Russian Federation, 460014, Orenburg, ul. Sovetskaya, 19  
E-mail: [galina-kulaeva@yandex.ru](mailto:galina-kulaeva@yandex.ru)

#### **References**

1. Agapova G. Kh., Kulaeva G. M. Professional'no orientirovannoe obuchenie stilistike russkogo yazyka studentov kolledzha tekhnicheskogo profilya [Russian stylistics as vocationally-oriented training for technical college students]. *Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta: Elektronnyi nauch-*

*nyi zhurnal — Vestnik of Orenburg State Pedagogical University. Electronic Scientific Journal*, 2014, no. 1 (9), pp. 157-165. Available at: [http://vestospu.ru/archive/2014/articles/25\\_9\\_2014.pdf](http://vestospu.ru/archive/2014/articles/25_9_2014.pdf). (In Russian).

2. Agapova G. Kh. Metodicheskie puti obucheniya stilistike russkogo yazyka v kolledzhe tekhnicheskogo profilya [Methods of teaching Russian stylistics in a technical college]. *Srednee professional'noe obrazovanie*, 2015, no. 5, pp. 12-13. (In Russian).

3. Agapova G. Kh., Kulaeva G. M. Funktsional'no-kommunikativniy aspekt stilistiki russkogo yazyka v protsesse obucheniya inostrannykh uchashchikhsya v tekhnicheskoy kolledzhe [Functional-communicative aspect of Russian stylistics in process of teaching foreign students in a technical college]. *Sborniki konferentsii NITs Sotsiosfera* [Proceedings of the conference SIC Sociosphere], 2015, no. 16, pp. 25-32. (In Russian).

4. Antonova E. S., Voiteleva T. M. Russkii yazyk i kul'tura rechi : uchebnyk dlya studentov srednikh professional'nykh uchebnykh zavedenii [Russian language and culture of speech: the textbook for students of secondary vocational schools]. Moscow, Akademiya Publ., 2008. 320 p. (In Russian).

5. Vlasenkov A. I., Potemkina T. V. *Russkii yazyk : uchebnyk dlya ssuzov* [Russian language: a textbook for colleges]. Moscow, Drofa Publ., 2007. 272 p. (In Russian).

6. Kopylov S. N. *Formirovanie strukturnykh sostavlyayushchikh professional'nykh kompetentsii budushchikh tekhnikov pri izuchenii obshcheprofessional'nykh distsiplin v kolledzhe shkoly : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk* [Formation of the structural components of professional competences of future technicians in studies of general professional disciplines in school college: Abstr. Cand. Dis.]. Ekaterinburg, 2012. 27 p. (In Russian).

7. Koren'kova E. V., Pushkareva N. V. *Russkii yazyk i kul'tura rechi : uchebnoe posobie* [Russian language and culture of speech: a tutorial]. Moscow, Prospekt Publ., 2013. 384 p. (In Russian).

8. Kulaeva G. M., Vazhina E. N. Formirovanie u studentov-filologov professional'no-metodicheskikh umenii na osnove ispol'zovaniya interaktivnykh tekhnologii [Formation of professional and methodological skills in students-philologists based on the use of interactive technologies]. *Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta: Elektronnyi nauchnyi zhurnal — Vestnik of Orenburg State Pedagogical University. Electronic Scientific Journal*, 2015, no. 1 (13), pp. 167-177. URL: [http://vestospu.ru/archive/2015/articles/20\\_13\\_2015.pdf](http://vestospu.ru/archive/2015/articles/20_13_2015.pdf). (In Russian).

9. Lekant P. A. *Russkii yazyk i kul'tura rechi : uchebnoe posobie dlya ssuzov* [Russian language and culture of speech: a tutorial for colleges]. Moscow, Drofa Publ., 2007. 224 s. (In Russian).

10. *Russkii yazyk : uchebnyk dlya studentov uchrezhdenii srednego professional'nogo obrazovaniya* [Russian language: a textbook for students of institutions of secondary vocational education], N. A. Gerasimenko, A. V. Kanaf'eva, V. V. Ledeneva; ed. by N. A. Gerasimenko. 14th ed., ster. Moscow, Akademiya Publ., 2014. 496 p. (In Russian).

11. Sal'daeva O. V. Povyshenie kachestva professional'nogo obrazovaniya kak rezul'tat realizatsii standartov novogo pokoleniya [Improving the quality of vocational education as a result of the implementation of a new generation of standards]. *Srednee professional'noe obrazovanie*, 2012, no. 7, pp. 30-33. (In Russian).

12. Surikova T. I., Klushina N. I., Annenkova I. V. *Russkii yazyk i kul'tura rechi : uchebnyk dlya bakalavrov* [Russian language and culture of speech: a textbook for undergraduates]. Moscow, Yurait Publ., 2015. 240 p. (In Russian).

13. *Federal'nyi gosudarstvennyi obrazovatel'nyi standart srednego professional'nogo obrazovaniya po spetsial'nosti 23.02.03 Tekhnicheskoe obsluzhivanie i remont avtomobil'nogo transporta: Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki RF ot 22 aprelya 2014 g. № 383* [Federal State Educational Standard of secondary vocational education on the specialty 02.23.03 Maintenance and repair of motor transport: Ministry of Education and Science of the Russian Federation of April 22, 2014 № 383]. *Spravochnaya pravovaya sistema Garant*. Available at: <http://www.consultant.ru>. (In Russian).